

協会の活動

発行：一般社団法人栃木県老人保健施設協会広報委員会

令和5年度 第2回職員研修会

- 日時：令和6年2月15日Ⓜ
14時00分～16時00分
- 会場：Web会議システム「Zoom」
- 講義：「多角的視点から学ぶ接遇研修」
- 講師：株式会社エイデル研究所
人材育成支援部 川崎 理代 様

取材記事：会話は「伝えたこと」が、「伝わったこと」とは限らない。解釈、思い込みで予期せぬ結果につながることもある。「挨拶・あいさつ」も考えてする行為ととらえると、ここまでほり下げられ法人・企業理念に結びつくことになる。

福祉専門職として求められる接遇について、なぜ福祉職場で接遇スキルが重要視されるのか。ご利用者の個別性に合わせた立ち居振る舞いを実践することを目的とし、2時間ノンストップの研修であった。

参加64名、対人を常とする介護現場での接遇の一助となる研修であることを望みます。

